

Политика в отношении обработки персональных данных (далее – Политика)

1. Общие положения

Настоящая Политика в отношении обработки персональных данных (далее- Политика) разработана во исполнение требований п. 2 ч. 1 ст. 18.1 Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» (далее - Закон о персональных данных) в целях обеспечения защиты прав и свобод человека и гражданина при обработке его персональных данных, в том числе защиты прав на неприкосновенность частной жизни, личную и семейную тайну от несанкционированного доступа и разглашения и является официальным документом Общества с ограниченной ответственностью «СПЕЦИАЛИЗИРОВАННЫЙ ЗАСТРОЙЩИК «ЛЮКСОРА» (ИНН 5260401780, ОГРН 1145260017650), расположенного по адресу: 603005, г. Нижний Новгород, ул. Минина, дом № 20Б, помещение 30 (далее-«Оператор»). Во исполнение требований ч. 2 ст. 18.1 Закона о персональных данных настоящая Политика публикуется в свободном доступе в информационно-телекоммуникационной сети Интернет на сайте Оператора.

Настоящая политика Оператора действует в отношении информации, которую Оператор может получить о физических лицах пользователях сайта (далее «Пользователь») во время использования ими сайта Оператора, а также определяет порядок обработки и защиты такой информации.

Настоящая Политика описывает, как осуществляется обработка персональных данных - любые действия (операции) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

Отношения, связанные с обработкой персональных данных и информации о пользователях Сайта, регулируются настоящей Политикой, иными официальными документами Оператора и действующим законодательством РФ.

Использование сайта путем заполнения форм сайта, в том числе при нажатии кнопки: «Заказать звонок», «Узнать цену», либо посредством направления обращения на email Оператора info@podkova-nnov.ru, означает полное согласие Пользователя с условиями обработки его персональных данных, установленной настоящей Политикой, опубликованной на сайте.

Под согласием понимается согласие субъекта персональных данных на обработку персональных данных в понимании Федерального закона от 27.07.2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных».

Обработка персональных данных Пользователя производится Оператором с использованием баз данных на территории Российской Федерации.

Политика распространяется на отношения в области обработки персональных данных, возникшие у Оператора как до, так и после утверждения настоящей Политики.

2. Основные понятия, используемые в Политике

Автоматизированная обработка персональных данных- обработка персональных данных с помощью средств вычислительной техники;

Блокирование персональных данных - временное прекращение обработки персональных данных (за исключением случаев, если обработка необходима для уточнения персональных данных);

Информационная система персональных данных - совокупность содержащихся в базах данных персональных данных, и обеспечивающих их обработку информационных технологий и технических средств;

Обезличивание персональных данных - действия, в результате которых невозможно определить без использования дополнительной информации принадлежность персональных данных конкретному Пользователю или иному субъекту персональных данных;

Обработка персональных данных - любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных;

Оператор - государственный орган, муниципальный орган, юридическое или физическое лицо, самостоятельно или совместно с другими лицами организующие и (или) осуществляющие обработку персональных данных, а также определяющие цели обработки персональных данных, состав персональных данных, подлежащих обработке, действия (операции), совершаемые с персональными данными;

Персональные данные - любая информация, относящаяся прямо или косвенно к определенному или определяемому Пользователю веб-сайта <https://podkova-nnov.ru>

Пользователь - любой посетитель веб-сайта <https://podkova-nnov.ru>

Предоставление персональных данных - действия, направленные на раскрытие персональных данных определенному лицу или определенному кругу лиц;

Распространение персональных данных - любые действия, направленные на раскрытие персональных данных неопределенному кругу лиц (передача персональных данных) или на ознакомление с персональными данными неограниченного круга лиц, в том числе обнародование персональных данных в средствах массовой информации, размещение в информационно-телекоммуникационных сетях или предоставление доступа к персональным данным каким-либо иным способом;

«**Cookies**» — небольшой фрагмент данных, отправленный веб-сервером и хранимый на компьютере Пользователя, который веб-клиент или веб-браузер каждый раз пересылает веб-серверу в HTTP-запросе при попытке открыть страницу веб-сайта <https://podkova-nnov.ru>

Cookie-файлы аналитики позволяют определять характер взаимодействия Пользователя с веб-сайтом <https://podkova-nnov.ru>, отслеживать входящий и исходящий трафик вышеуказанного Сайта;

Функциональные cookie-файлы применяются для активации определённых функций веб-сайта <https://podkova-nnov.ru> и его настройки с учётом пользовательских предпочтений для обеспечения оптимальной работы

Профилирующие файлы cookie применяются для наблюдения за предпочтениями, проявляемыми Пользователем при посещении веб-сайта <https://podkova-nnov.ru>, а также для отправки рекламных сообщений вместе с информацией об этих предпочтениях.

Различные средства веб-аналитики с целью получения данных, а также осуществления анализа этих данных в целях улучшения качества предоставляемых сервисов. На сайте <https://podkova-nnov.ru> могут использоваться следующие аналитические инструменты и соответствующие cookie-файлы: Яндекс.Метрика <https://yandex.ru/legal/confidential/>

Трансграничная передача персональных данных - передача персональных данных на территорию иностранного государства органу власти иностранного государства, иностранному физическому или иностранному юридическому лицу;

Уничтожение персональных данных - любые действия, в результате которых персональные данные уничтожаются безвозвратно с невозможностью дальнейшего восстановления содержания персональных данных в информационной системе персональных данных и (или) результате которых уничтожаются материальные носители персональных данных.

3. Цели обработки персональных данных

Оператор осуществляет обработку персональных данных Пользователей с целью продажи и продвижения квартир и коммерческой недвижимости, заключения договора участия в долевом строительстве/ купли-продажи, в том числе путем:

- персонализации Сайта и его предложений (как на самом Сайте, так и в последующей (в том числе, электронной) коммуникации с Пользователем);
- прием и обработка осуществляемых Пользователем на Сайте заявок;
- предоставление Пользователю информации справочного и рекламного характера о товарах/услугах и иных предложениях, реализуемых на Сайте, посредством направления сообщений по адресу электронной почты или телефону;
- предоставление Пользователю информации справочного и рекламного характера о товарах/услугах и иных предложениях, реализуемых на Сайте, посредством личного общения с Пользователем по предоставленному им номеру телефона;
- выполнение Оператором принятых на себя обязательств перед Пользователем;
- установление и поддержание связи между Пользователем и Оператором;
- осуществления деятельности по продвижению товаров и услуг Оператора.

4. Объем персональных данных

В рамках настоящей Политики обработки персональных данных Пользователь Сайта дает согласие Обществу с ограниченной ответственностью «СПЕЦИАЛИЗИРОВАННЫЙ ЗАСТРОЙЩИК «ЛЮКСОРА» на сбор следующих персональных данных:

- фамилия, имя, отчество;
- телефон;
- адрес электронной почты (e-mail);
- иную информацию, которую Пользователь предоставляет самостоятельно по собственному усмотрению путем заполнения соответствующих форм на Сайте.

Обработка персональных данных Пользователя осуществляется с согласия субъекта персональных данных на обработку его персональных данных.

5. Меры, принимаемые оператором для защиты персональных данных

Оператор предпринимает все меры предосторожности, включая правовые, организационные, административные, технические и физические - для обеспечения защиты персональных данных Пользователей Сайта в соответствии со ст. 19 Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» в целях обеспечения защиты персональных данных Пользователя от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения, а также от иных неправомерных действий третьих лиц.

Такие действия, в частности, включают:

- Назначение лица, ответственного за обработку персональных данных;
- Регистрацию в реестре операторов персональных данных;
- Применение организационных и технических мер по обеспечению безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах;
- Контроль фактов несанкционированного доступа к персональным данным и принятие мер по недопущению подобных инцидентов в дальнейшем;
- Контроль за принимаемыми мерами по обеспечению безопасности персональных данных и уровнем защищенности информационных систем персональных данных.

6. Условия обработки, хранения и использования персональных данных

Сбор и хранение персональных данных, предоставляемых Пользователем, осуществляется исключительно в электронной форме (если иное не требуется согласно применимому законодательству).

Хранение персональных данных осуществляется (в зависимости от того, какое событие наступит раньше):

- до момента их уничтожения Оператором - в случае поступления от Пользователя отзыва согласия на обработку персональных данных или требования об уничтожении персональных данных;
- до момента достижения целей обработки персональных данных.

Оператор обрабатывает персональные данные Пользователя только в случае их заполнения и/или отправки Пользователем самостоятельно через специальные формы, расположенные на Сайте.

Заполняя соответствующие формы и/или отправляя свои персональные данные Оператору, Пользователь выражает свое согласие с настоящей Политикой.

Пользователь вправе направить Оператору запрос относительно использования своих персональных данных, внести изменения в предоставленные им персональные данные, запросить их удаление/уничтожение/блокировку, а также отозвать свое согласие на обработку персональных данных, направив Оператору соответствующий запрос по адресу электронной почты: Lyuksora@bk.ru с пометкой «Отзыв согласия на обработку персональных данных» или по почтовому адресу, указанному в разделе 1 настоящей Политики.

Оператор обязуется не передавать полученную от Пользователя информацию третьим лицам, за исключением случаев, предусмотренных Федеральным законом от 27.07.2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных».

Обработка персональных данных Пользователя осуществляется любым законным способом, в том числе в информационных системах персональных данных с использованием средств автоматизации в течение 5 (Пяти) лет с момента предоставления Пользователем согласия, либо до момента отзыва согласия, либо до достижения целей обработки персональных данных. Указанный срок считается продленным на каждый следующий пятилетний срок, если согласие не будет отозвано Пользователем и/или цели обработки персональных данных не будут достигнуты.

Пользователь обязан обеспечить полноту, точность и достоверность предоставляемой им информации, а также принять меры к тому, чтобы при предоставлении Пользователем информации не было нарушено применимое законодательство, а также законные права и интересы третьих лиц.

Оператор осуществляет блокирование персональных данных, относящихся к соответствующему Пользователю, с момента обращения или запроса Пользователя, или его законного представителя либо уполномоченного органа по защите прав субъектов персональных данных на период проверки, в случае выявления недостоверных персональных данных или неправомерных действий.

Фактом заполнения форм на сайте, в том числе при нажатии кнопки: «Заказать звонок», «Узнать цену» Пользователь выражает свое согласие с настоящей Политикой и всеми ее условиями.

Оператор оставляет за собой право вносить любые изменения в Политику в любое время по своему усмотрению с целью дальнейшего совершенствования системы защиты от несанкционированного доступа к сообщаемым Пользователями персональным данным без согласия Пользователя. Все изменения и дополнения в Политику публикуются на Сайте. На Пользователе лежит обязанность при каждом использовании Сайта или его сервисов знакомиться с актуальным текстом Политики. Новая редакция Политики вступает в силу с момента ее размещения в соответствующем разделе сайта Оператора. Продолжение пользования Сайтом или его сервисами после публикации новой редакции Политики означает принятие Политики и ее условий Пользователем.

Во всем остальном, что не отражено напрямую в Политике по обработке персональных данных Пользователя Оператор руководствуется положениями Федерального закона от 27.07.2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных» и принимаемых в соответствии с ним подзаконных актов, а также принимает необходимые организационные и технические меры для защиты персональных данных от неправомерного доступа к ним, а также от иных неправомерных действий в отношении персональных данных Пользователя.

7. Обработка персональных данных на сайте (cookie-файлы)

Сайт применяет технологию обработки файлов cookie (как при использовании персонального компьютера, так и при использовании мобильного устройства Пользователем), чтобы облегчить использование Сайта Пользователями и сделать его более удобным.

Cookie-файлы состоят из технических данных, которые автоматически передаются устройством, с помощью которого используется Сайт, а именно: – технические характеристики устройства; – IP-адрес; – информация, сохраненная в cookie-файлах; – информация о браузере; – информация о дате и времени доступа к Сайту; – длительность пребывания на Сайте; – сведения о поведении и активности на сайте.

Пользователь может просматривать большую часть Сайта, не принимая cookies, однако в случае их деактивации некоторые функции Сайта могут быть недоступны.

Если Пользователь Сайта предпочитает не получать cookies при просмотре сайта, то он может настроить свой браузер таким образом, чтобы он предупреждал его, прежде чем принять cookies; блокировать cookies, когда его браузер предупреждает о наличии cookies или отказаться от принятия всех cookies, отключив их в своем браузере.

8. Заключительные положения

Настоящая Политика действует с момента размещения ее на Сайте и до замены ее новой версией.

Настоящая Политика может быть изменена в любой момент без согласия Пользователя.

Оператор осуществляет внутренний контроль за соблюдением требований законодательства Российской Федерации, настоящей Политики, а также локальных нормативных актов в области защиты персональных данных, в том числе требований к защите персональных данных.